

## **OBCHODNÍ PODMÍNKY**

### **Článek 1 - Úvodní ustanovení**

1. Tyto obchodní podmínky upravují vztahy mezi společnostmi Loud Family s.r.o. (dále jen "pronajímatel") a zákazníkem (dále jen "nájemce") při pronájmu techniky na akce, slavnosti, eventy a podobné příležitosti.

1.2. Pronajímatel se zavazuje poskytovat techniku v provozuschopném stavu a nájemce se zavazuje dodržovat podmínky stanovené v tomto dokumentu.

### **Článek 2 - Předmět smlouvy**

2.1. Tato smlouva se týká pronájmu techniky a vybavení, zahrnujícího například zvukové systémy, světelné efekty, projekční zařízení a další techniku, která je k dispozici podle aktuální nabídky půjčovny.

### **Článek 3 - Objednávka a rezervace**

3.1. Rezervaci techniky lze provést osobně, telefonicky, e-mailem nebo prostřednictvím online objednávkového formuláře na webových stránkách půjčovny.

3.2. Rezervace se stává závaznou potvrzením o přijetí objednávky ze strany pronajímatele prostřednictvím emailu a případně uhrazení zálohy, pokud je stanovena.

3.3. Pronajímatel si vyhrazuje právo rezervaci odmítnout v případě plné kapacity nebo jiných okolností.

### **Článek 4 - Cena a platba**

4.1. Ceny uvedené v ceníku na webových stránkách zahrnují pronájem techniky bez případného personálního zajištění a dopravy.

4.2. Platba za pronájem probíhá při převzetí techniky, pokud není dohodnuto jinak.

4.3. Pronajímatel si vyhrazuje právo požadovat vratnou kauci, která bude vrácena při vrácení techniky ze strany nájemce ve stavu, ve kterém techniku převzal s přihlédnutím ke standardnímu opotřebení adekvátnímu účelu a době zapůjčení techniky.

4.4 Vratná kauce není v cenách jednotlivých položek započtena, odvíjí se podle druhu a nájemní ceny zapůjčené techniky.

## **Článek 5 - Předání a vrácení techniky**

5.1. Technika bude předána nájemci k předem stanovenému datu a na stanoveném místě.

5.2. Nájemce je povinen zkontrolovat stav techniky při převzetí a případné vady ihned nahlásit. Stav při předání může nájemce zdokumentovat prostřednictvím fotografií.

5.3. Technika musí být vrácena ve stejném stavu, v jakém byla převzata, s přihlédnutím k běžnému opotřebení.

5.4. Pokud nájemce požaduje vyzvednutí či vrácení techniky mimo obvyklou pracovní dobu skladu, pronajímatel si vyhrazuje právo účtovat za tuto službu dodatečný poplatek.

5.4. V případě prodlení s vrácením techniky si pronajímatel vyhrazuje právo uplatnit smluvní pokutu, která bude vypočtena na základě započítání dalších nájemních dnů podle platného ceníku.

## **Článek 6 - Odpovědnost za škody**

6.1. Nájemce nese plnou odpovědnost za škody způsobené na vypůjčené technice během doby pronájmu.

6.2. V případě poškození nebo ztráty techniky během doby pronájmu je nájemce povinen uhradit náklady na opravu nebo pořizovací cenu zařízení v plné výši.

6.3. Pronajímatel nenes odpovědnost za škody vzniklé v důsledku nesprávné manipulace se zařízením nebo nevhodného způsobu přepravy ze strany nájemce.

## **Článek 7 - Storno podmínky**

7.1. Zákazník je oprávněn zrušit svou rezervaci, zároveň však bere na vědomí povinnost uhradit storno poplatků v předem určené výši. Výše tohoto poplatku se odvíjí od časového odstupu, ve kterém ke zrušení rezervace dojde:

- Zrušení více než 7 dní před datem plánované realizace zápůjčky - bez poplatku.
- Zrušení 3–7 dní před datem plánované realizace zápůjčky - 50 % z ceny pronájmu.
- Zrušení méně než 3 dny před datem plánované realizace zápůjčky - 100 % z ceny pronájmu.

7.2. Pronajímatel si vyhrazuje právo zrušit rezervaci z provozních důvodů, přičemž se zavazuje nájemci vrátit již uhrazené zálohy v plné výši nejpozději do 5 pracovních dní od data rezervace.

## **Článek 8 - Ochrana osobních údajů**

8.1. Pronajímatel zpracovává osobní údaje nájemců za účelem evidence v souladu s platnými právními předpisy o ochraně osobních údajů.

8.2. Osobní údaje budou použity výhradně pro účely zajištění pronájmu, komunikace a případného účetního zpracování.

8.3. Převzetím techniky ve skladu, který je pod stálým kamerovým dohledem klient automaticky souhlasí s pořízením záznamu jeho osoby. Tento záznam může sloužit k vizuální identifikaci a být případně použit jako důkazní materiál.

## **Článek 9 - Závěrečná ustanovení**

9.1. Tyto obchodní podmínky jsou platné od 1.1.2025 a jsou dostupné na webových stránkách společnosti Loud Family s.r.o. - [loudfamily.cz](https://loudfamily.cz)

9.2. Pronajímatel si tímto vyhrazuje právo kdykoliv obchodní podmínky aktualizovat, přičemž jakékoliv změny se nebudou vztahovat na zápůjčky, které již byly rezervované do data aktualizace.

9.3. Potvrzením objednávky nájemce souhlasí s těmito obchodními podmínkami v celém jejich znění a rozsahu.

**V případě dotazů, postřehů či nejasností nás neváhejte kontaktovat.**