

OBCHODNÍ PODMÍNKY

Článek 1 - Úvodní ustanovení

1. Tyto obchodní podmínky upravují vztahy mezi společnostmi Loud Family s.r.o. (dále jen pronajímatel) a zákazníkem (dále jen nájemce) při pronájmu techniky na akce, slavnosti, eventy a podobné příležitosti.

1.2. Pronajímatel se zavazuje poskytovat techniku v provozuschopném stavu a nájemce se zavazuje dodržovat podmínky stanovené v tomto dokumentu a dále ve smlouvě uzavřené s pronajímatelem.

Článek 2 - Předmět obchodních podmínek

2.1. Tyto obchodní podmínky se týkají pronájmu techniky a vybavení, zahrnujícího například zvukové systémy, světelné efekty, projekční zařízení a další techniku, která je k dispozici podle aktuální nabídky pronajímatele. V případě rozporu ustanovení obsažených v těchto obchodních podmínkách a ve smlouvě, mají přednost ustanovení obsažené ve smlouvě.

Článek 3 - Objednávka a rezervace

3.1. Rezervaci techniky lze provést osobně, telefonicky, e-mailem nebo prostřednictvím online objednávkového formuláře na webových stránkách pronajímatele (www.loudfamily.cz).

3.2. Rezervace se stává závaznou potvrzením o přijetí objednávky ze strany pronajímatele prostřednictvím emailu a případně uhrazení zálohy, pokud je stanovena.

3.3. Pronajímatel si vyhrazuje právo dle svého volného uvážení rezervaci odmítnout, a to především v případě plné kapacity nebo jiných okolností.

Článek 4 - Cena a platba

4.1. Ceny uvedené v ceníku na webových stránkách zahrnují pronájem techniky bez případného personálního zajištění a dopravy.

4.2. Platba za pronájem probíhá při převzetí techniky, pokud není dohodnuto jinak.

4.3. Pronajímatel si vyhrazuje právo požadovat vratnou kauci, která bude vrácena při vrácení techniky ze strany nájemce ve stavu, ve kterém techniku převzal s přihlédnutím ke standardnímu opotřebení adekvátnímu účelu a době zapůjčení techniky.

4.4 Vratná kauce není v cenách jednotlivých položek započtena - odvíjí se podle druhu a nájemní ceny zapůjčené techniky.

Článek 5 - Předání a vrácení techniky

5.1. Technika bude předána nájemci k předem stanovenému datu a na stanoveném místě.

5.2. Nájemce je povinen zkontrolovat stav techniky při převzetí a případné vady ihned nahlásit. Stav při předání může nájemce i pronajímatel zdokumentovat prostřednictvím fotografií.

5.3. Technika musí být vrácena ve stejném stavu, v jakém byla převzata, s přihlédnutím k běžnému opotřebení.

5.4. Pokud nájemce požaduje vyzvednutí či vrácení techniky mimo obvyklou pracovní dobu skladu, pronajímatel si vyhrazuje právo účtovat za tuto službu dodatečný poplatek.

5.4. V případě prodloužení s vrácením techniky si pronajímatel vyhrazuje právo uplatnit smluvní pokutu, která bude vypočtena na základě započítání dalších nájemních dnů podle platného ceníku.

Článek 6 - Odpovědnost za škody

6.1. Nájemce nese plnou odpovědnost za škody způsobené na vypůjčené technice během doby pronájmu.

6.2. V případě poškození nebo ztráty techniky během doby pronájmu je nájemce povinen uhradit náklady na opravu nebo pořizovací cenu zařízení v plné výši.

6.3. Pronajímatel nenesse odpovědnost za škody vzniklé v důsledku nesprávné manipulace se zařízením nebo nevhodného způsobu přepravy ze strany nájemce.

Článek 7 - Storno podmínky

7.1. Zákazník je oprávněn zrušit svou rezervaci, zároveň však bere na vědomí povinnost uhradit storno poplatků v předem určené výši. Výše tohoto poplatku se odvíjí od časového odstupu, ve kterém ke zrušení rezervace dojde:

- Zrušení více než 7 dní před datem plánované realizace pronájmu - bez poplatku.
- Zrušení 3–7 dní před datem plánované realizace pronájmu - 50 % z ceny pronájmu.
- Zrušení méně než 3 dny před datem plánované realizace pronájmu - 100 % z ceny pronájmu.

7.2. Pronajímatel si vyhrazuje právo zrušit rezervaci z provozních důvodů, přičemž se zavazuje nájemci vrátit již uhrazené zálohy v plné výši nejpozději do 5 pracovních dnů od data rezervace.

Článek 8 - Ochrana osobních údajů

8.1. Pronajímatel zpracovává osobní údaje nájemců za účelem plnění smlouvy v souladu s platnými právními předpisy o ochraně osobních údajů.

8.2. Osobní údaje budou použity výhradně pro účely zajištění pronájmu, komunikace a případného účetního zpracování.

8.3. Převzetím techniky ve skladu, který je pod stálým kamerovým dohledem klient automaticky souhlasí s pořízením záznamu jeho osoby. Tento záznam může sloužit k vizuální identifikaci a být případně použit jako důkazní materiál.

Článek 9 - Spotřebitelská ujednání

9.1. V případě, že nájemce uzavírá smlouvu jako spotřebitel, pronajímatel poskytuje následující informace:

- Pronajímatelem je společnost LoudFamily s.r.o., IČO: 088 52 243, se sídlem Sokolovská 428/130, Karlín, 186 00 Praha 8.

- Pronajímatele je možné kontaktovat na emailu info@loudfamily.cz nebo telefonním čísle +420 777 930 887 . Na tyto kontakty případně na adresu sídla je možné zasílat jakékoliv stížnosti, dotazy, podněty či jiné komunikace.

- Jakékoliv případné stížnosti řádně doručené dle předchozích odrážek budou vyřízeny bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 30 dnů od jejich doručení, a o výsledku vyřízení bude nájemce písemně informován.

- V případě, že předmět nájmu vykazuje jakékoliv vady, je o tomto povinen nájemce neprodleně informovat pronajímatele.

- V případě vzniku sporu s pronajímatelem má nájemce možnost využít mechanismus mimosoudního řešení spotřebitelských sporů, který je poskytován Českou obchodní inspekcí (ČOI). Veškeré informace týkající se tohoto způsobu řešení sporů, včetně podmínek a formuláře pro podání žádosti, jsou k dispozici na oficiálních webových stránkách ČOI na adrese: coi.gov.cz. Využití mimosoudního řešení sporů je zcela dobrovolné a nevylučuje spotřebiteli možnost obrátit se na soud.

9.2. Nájemce podpisem smlouvy, případně učiněním závazné rezervace potvrzuje, že byl seznámen s výše uvedenými informacemi a že jeho souhlas se smlouvou zahrnuje i přijetí těchto informací.

9.3. Nájemce bere výslovně na vědomí a souhlasí, že po převzetí techniky není možné odstoupit od smlouvy ve smyslu § 1829 a násl. občanského zákoníku.

Článek 10 - Závěrečná ustanovení

10.1. Tyto obchodní podmínky jsou platné od 1.1.2025 a jsou dostupné na webových stránkách společnosti Loud Family s.r.o. - loudfamily.cz

10.2. Pronajímatel si tímto vyhrazuje právo kdykoliv obchodní podmínky aktualizovat, přičemž jakékoliv změny se nebudou vztahovat na pronájem který již byl rezervovaný do data aktualizace.

10.3. Potvrzením objednávky nájemce souhlasí s těmito obchodními podmínkami v celém jejich znění a rozsahu.

V případě dotazů, postřehů či nejasností nás neváhejte kontaktovat na emailu info@loudfamily.cz nebo telefonním čísle +420 777 930 887.